

# Удовлетворенность семьи образовательными услугами

## Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ

**Актуальность** темы определена тем, что новый ФГОС имеет ряд принципиальных отличий от ранее существовавших ФГТ в объемах и формах предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями.

В проекте Федерального Закона « Об образовании в Российской Федерации» качество образования рассматривается как комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека»

В соответствии с действующим законом «Об образовании в РФ» качественное общее образование должно обеспечить условия для самореализации личности, ее самоопределения, сформировать у обучающихся адекватную, соответствующую современному уровню знаний, картину мира, интегрировать личность в национальную и мировую культуру, в современное общество, формировать духовно-нравственную личность, нацеленную на совершенствование общества».

### Цель мониторинга:

- изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных и оздоровительных услуг в дошкольном учреждении.

### Задачи мониторинга:

- подобрать диагностический инструментарий, для определения удовлетворённости родителей и окружающего социума услугами ДОУ;
- определить степень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг;
- разработать рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг.

Анкетирование проводилось с помощью анкеты изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

В анкетировании приняли участие 50 родителей  
Дата проведения исследования:  
с 01 мая по 31 мая 2022 года – итоговая диагностика

Анкетирование проводилось с помощью анкеты изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

Методика: анкета изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и воспитателя

## Удовлетворенность родителей работой МБДОУ и оценка качества образования

Здравствуйте, уважаемые родители (законные представители)! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности МБДОУ и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)						
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)						
Оцените обеспеченность мебелью						
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения						
II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:						
- медицинское обслуживание						
- организация питания						
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении						
- организация охраны детского дошкольного учреждения						
III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:						

- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?						
- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?						
IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;						
- обеспеченность мебелью						
- благоустройство территории						
- улучшение питания						
- организация общих родительских собраний						
- организация дополнительного образования						
V. Качество образования для Вас это –						
получение фундаментальных знаний						
получение знаний, являющихся основой личностного развития						
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе						
хорошие организационные условия образовательного процесса						
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий						
высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения						
VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?						

полностью соответствует	
в основном соответствует	
частично соответствует	
в целом соответствует	
затрудняюсь ответить	
VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении	
Да	
Нет	
VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:	
хорошие отношения со всеми педагогами	
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	
отношения носят теплый, неформальный характер	
безразличные отношения	
чаще всего отношения носят конфликтный характер	
затрудняюсь ответить	
IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:	
доброжелательные, дружеские	
безразличные, каждый сам по себе	
натянутые, конфликтные	
затрудняюсь ответить	
X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:	
невыполнимая	
очень высокая	
высокая, но выполнимая	

нормальная, допустимая	
низкая	
XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:	
отличное	
хорошее	
удовлетворительное	
неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	
XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:	
хороший уровень (3 балла)	
удовлетворительный уровень (2 балла)	
неудовлетворительный уровень (1 балл)	
XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:	
личные встречи с педагогами	
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	
информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	
ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	
общение с другими родителями	
из общения со своим ребенком	
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	
сайт	

другой	
XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?	
Да	
Нет	
XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?	
Да	
Нет	
С графиком не знаком	
XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?	
Да	
Нет	